

## Informationen für Gastgeber im Raum Bad Bramstedt über das

### Online-Buchungssystem „zimmer-im-web.de“ der Fa. Wild-east-marketing

Liebe Gastgeber!

Für Sie, die Sie an das o. g. Buchungssystem angeschlossen sind, haben wir einige Neuerungen bekannt zu geben. Auch enthalten sind wichtige Informationen, die wir gerade auch den neuen Vermietern auf diesem Wege mitteilen möchten. Diese Neuerungen sind als Anlage zu Ihrem Buchungsvertrag zu verstehen, den Sie mit uns abgeschlossen haben. Wenn Sie Fragen zu den nachfolgenden Punkten haben, dann zögern Sie nicht uns anzurufen. Gerne beraten wir Sie auch persönlich.

- 1.) **Provision für Vermittlung:** 10 % des Reisepreises (inkl. MwSt.), die Abrechnung erfolgt quartalsweise durch das Tourismusbüro. Bitte denken Sie daran, uns unverzüglich Mitteilung zu geben, sollte der Gast eine von uns vermittelte Buchung stornieren oder nicht anreisen. Dann muss diese Buchung nämlich im System storniert werden (dies wiederum ist wichtig, damit die Abrechnung von wild-east marketing an uns sowie die Provisionsabrechnung, die wir Ihnen in Rechnung stellen, richtig sind).
- 2.) **Stornierungsgebühren:** Die Fa. Wild-east-marketing stellt uns für jede Stornierung im System 25 ct. in Rechnung. Diese Stornierungskosten müssen leider zukünftig an Sie weitergeben werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- 3.) **Objektgebühr:** Die Objektgebühr beträgt für jedes Objekt 10 € bzw. 20 € pro Jahr. Diese Gebühren werden Ihnen einmal pro Jahr in Rechnung gestellt.
- 4.) **Bild- / Filmmaterial:** Sie haben die Möglichkeit, für Ihre Unterkunft bzw. für Ihr Objekt, Bilder ins Buchungssystem einstellen zu lassen. Die Einstellung des digitalen Bildmaterials erfolgt für Sie kostenlos. Bitte beachten Sie, dass die Bilder ein Auflösung von 640 x 480 Pixel (max. 500 KB) haben müssen. Die Bilder müssen waagrecht aufgenommen sein. Max. 5 Bilder können eingestellt werden. Auch die Einspielung einer kurzen Filmsequenz ist möglich.
- 5.) **Frei- / Belegmeldungen:** Bei der Eingabe der Belegmeldungen ist zu beachten, ob Sie „bis“ oder „bis einschließlich“ Ihr Quartier belegt melden. Bei einer Belegmeldung „...bis zum...“ ist am gleichen Tag die Anreise eines neuen Gastes möglich.

Es gibt im Buchungssystem allerdings auch die Möglichkeit, sog. „Karenztage“ einzutragen, wenn Sie nicht gleich am nächsten Tag nach Abreise des Gastes die nächste Buchung wünschen (z. B. um genügend Zeit für die Reinigung des Quartiers zu haben).

- 6.) **Buchungsbenachrichtigung für Vermieter:** Bisher bestand die Möglichkeit, Ihnen Ihre Buchungsmitteilung für Sie kostenlos per Email oder per Fax zukommen zu lassen. Es besteht neuerdings die Möglichkeit, Ihnen diese Mitteilung auch per SMS zukommen zu lassen. Für diesen Service wird allerdings lt. Buchungssystem ein Betrag von 19 ct. berechnet. Wir empfehlen Ihnen jedoch diese Einstellung im System gerade, wenn Sie viel unterwegs sind und nicht täglich in Ihr Email-Postfach schauen.

- 7.) **Mini-Account für Gastgeber:** Als Gastgeber haben Sie die Möglichkeit, Ihre Frei- und Belegmeldungen selber einzupflegen. Die Zugangsdaten erhalten Sie auf Wunsch von uns (wir erhalten dann von der Firma Wild-east Marketing die ID-Nummer für Ihren Zugang).
- 8.) **Reiserücktrittskostenversicherung:** Bei länger andauernden sowie längerfristigen Buchungen empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Wir arbeiten dabei zusammen mit der Europäischen Reiseversicherung. Bitte empfehlen auch Sie Ihren Gästen den Abschluss einer solchen Versicherung.
- 9.) **Anzahlungsmodalitäten:** Wir empfehlen Ihnen, 10 % des Reisepreises als Anzahlung zu verlangen, jedoch mindestens 5 €. So könnten vielleicht doch einige Stornierungen vermieden werden. Bitte teilen Sie uns die von Ihnen gewünschten Anzahlungsmodalitäten auf dem beiliegenden Abfragebogen mit, wir ändern das dann im System für Sie.

Weitere Hinweise für Gastgeber außerhalb des Buchungssystems:

- a) **Kurabgabe:** nur für Gastgeber in Bad Bramstedt: bitte die Meldepflicht beachten und zweimal pro Jahr mit der Stadt abrechnen (Ende Juni und Ende Dezember). Achtung: Sie erhalten die Meldescheine in durchnummerierter Form. Fehlende Meldescheine müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.  
*Bitte bedenken Sie, wie wichtig die Kurabgabe für die Stadt Bad Bramstedt ist, um die touristische Infrastruktur zu pflegen und zu erneuern. Auch die Geschäftsreisenden sind bei längeren Aufenthalten kurabgabepflichtig! Auch wir bemühen uns, die Attraktivität der Kurabgabe zu steigern. Werben Sie mit uns gemeinsam für die Kurkarte / Gästekarte, durch die die Gäste folgende Leistungen erhalten: Ermäßigten Eintritt für Veranstaltungen im Kurhaustheater, kostenlose Kurkonzerte, kostenlose Teilnahme an den regelmäßigen Stadtführungen. Deshalb weisen wir Sie auch noch mal darauf hin, dass Sie bitte Ihren Gästen die Gästecard gleich zu Beginn ihres Aufenthaltes aushändigen (und nicht erst bei Abreise).*
- b) **Fremdenverkehrsabgabe:** nur für Gastgeber in Bad Bramstedt:  
Fremdenverkehrsabgabe: Eine Änderung der FV-Abgabe-Satzung erfolgte zum Januar 2009. Die Satzungsänderung kann bei uns eingesehen oder Ihnen zugeschickt werden.
- c) **DTV-Klassifizierung:** bitte machen Sie rechtzeitig mit Frau Wöbcke einen Termin für Ihre Klassifizierung, sollte Ihre Frist abgelaufen sein. Für die Klassifizierung fallen 15,00 € Gebühr durch den DTV an. Für die Vermieter außerhalb Bad Bramstedts fallen aufgrund des erhöhten Zeitaufwandes und der Fahrkosten zusätzliche Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25 € an (ab 6 Objekte = 15 € pro Objekt). Die Klassifizierung nach der Touristischen Informationsnorm des DTV ist 3 Jahre gültig. Sie können auch Türschilder, Plaketten, Aufkleber, Briefpapier etc. mit Ihren DTV-Sternen bestellen. Nähere Informationen erteilt Ihnen gerne Frau Wöbcke.
- d) **Infomappe für Gäste:** Bitte kontrollieren Sie regelmäßig, mindestens einmal pro Jahr die Infomappe(n), die Sie in Ihrem Urlaubsquartier ausgelegt haben auf Aktualität und Vollständigkeit. Schauen Sie auch gerne mit Ihrer

Infomappe bei uns vorbei, wir beraten Sie gerne. Für Neuvermieter erstellen wir gerne die Infomappe zur Auslage in Ihrem Quartier.